

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
(Clientes)**

Última actualización: 21 de marzo de 2025.

I. Identidad y domicilio del responsable.

En cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento, y los lineamientos emitidos por la Secretaría de Economía, le informamos que OROZCO FELGUERES Y ASOCIADOS, SOCIEDAD CIVIL (“ORFE” en lo sucesivo), con domicilio en Río Rhin número 22 interior 204, Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México, es la responsable del tratamiento de los datos personales que recabe de Usted en los términos del presente aviso de privacidad. El tratamiento comprende la obtención, uso, divulgación, almacenamiento, acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de sus datos personales.

II. Finalidades del tratamiento de datos.

“ORFE” le informa que los datos personales que usted proporcione se utilizarán con las siguientes finalidades:

Necesarias:

1. Abrir su expediente de cliente y darlo de alta en nuestro sistema.
2. Realizar negociaciones para la contratación de nuestros servicios.
3. Celebrar operaciones de prestación de servicios.
4. Realizar la prestación de los servicios adquiridos.
5. Identificación de los pagos y depósitos recibidos.
6. Fines administrativos de control.
7. Elaboración de contratos.
8. Elaborar las órdenes de servicio que amparan los servicios contratados.
9. Procesar, completar y darles seguimiento a las órdenes de servicio.
10. Elaborar las facturas que amparan los servicios contratados.
11. Informarle sobre los cambios y/o nuevos productos y servicios.
12. Mantener comunicación con usted para efectos del servicio contratado.
13. Tener contacto con usted para conocer sus necesidades.
14. Para dar cumplimiento a las obligaciones y derechos que hemos contraído con usted.

En caso de no contar con la información a que se refiere el apartado anterior, "ORFE" no estará en posibilidad de dar cabal cumplimiento a las obligaciones con usted adquiridas, realizar las negociaciones correspondientes, mantener la relación de negocios respectiva, elaborar los contratos o convenios necesarios, ni de poder efectuar la facturación correspondiente por la mercancía o servicio contratados. Por ende, todos los datos personales que proporcione son necesarios para la finalidad de integración del expediente, así como para la existencia, cumplimiento de obligaciones y mantenimiento de la relación jurídica existente entre usted e "ORFE"

No Necesarias:

1. Servicios de publicidad impresa, internet, redes sociales, vía celular y correo directo acerca de nuestros servicios.
2. Para fines de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial de ORFE, así como los de otras empresas de su grupo.
3. Para la promoción y venta de los cursos, seminarios, congresos, conferencias, pláticas, coloquios, mesas redondas, convenciones, adiestramiento, diplomados, maestrías y en general servicios de capacitación ofrecidos por la empresa de capacitación de su grupo.
4. Promoción de eventos de la empresa.

En caso de que usted como titular de datos personales, no manifieste oposición al contenido y alcances del presente Aviso de Privacidad, se entenderá que otorga su consentimiento tácito para que "ORFE" efectúe el tratamiento de sus Datos Personales con base en las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente.

III. Datos personales que serán objeto de tratamiento.

"ORFE" le recabará los siguientes datos personales:

1. Relativos a identificación: Nombre, denominación o razón social, nombre comercial, actividad principal, sector económico en el que pertenece.
2. Datos de contacto: Domicilio completo, teléfono y correo electrónico.
3. Datos financieros y patrimoniales: Cuenta bancaria, institución bancaria, y clave interbancaria.
4. Datos corporativos: Acta constitutiva y poderes de representante legal (fecha, fedatario público, número y lugar de notaría, datos de inscripción en registro público).
5. Datos de representación legal: Poder notarial que acredite la personalidad jurídica, identificación oficial, teléfono fijo o celular.
6. Datos fiscales: Denominación o razón social, clave de R.F.C. con homoclave, domicilio fiscal, Código Postal, régimen fiscal, constancia de situación fiscal.

En caso de oponerse al presente tratamiento por favor siga el Procedimiento Arco.

De igual forma, en caso de que usted como titular de datos personales, no manifieste su oposición al contenido y alcances del presente Aviso de Privacidad, se entenderá que otorga su consentimiento tácito para que "ORFE" efectúe el tratamiento de sus Datos Personales con base en las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente.

IV. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos.

El uso de sus datos queda limitado a un aspecto jurídico de relación de negocios o profesional, por lo que, de igual manera, no se hará divulgación alguna diferente a lo que el presente aviso señale. Por tanto, para cumplir las finalidades previstas en este aviso, serán recabados y tratados datos personales como aquellos que refieren al expediente en los términos destacados. Todos estos datos serán tratados bajo medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad, conforme a lo siguiente:

1. No se recabarán datos sensibles y, por tanto, no se generan bases de tales datos.
2. Se custodiará la documentación recibida en expedientes resguardados bajo llave.
3. En el caso de información electrónica, el responsable ha designado a un encargado que resguardará la información electrónicamente en equipo de cómputo con contraseña que solamente será del conocimiento del encargado.
4. El responsable ha designado a un encargado de datos personales, por lo tanto, usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales de manera personal ante el responsable, en el domicilio señalado anteriormente o por medio del correo contacto@orozcofelgueres.com

Con respecto a la limitación de la divulgación de Datos Personales, todas las personas encargadas del Tratamiento de Datos Personales en "ORFE" han firmado un acuerdo por el cual se han obligado a guardar confidencialidad respecto de toda la información de "ORFE" o en posesión de esta, a la que lleguen a tener acceso por cualquier motivo. Las Bases de Datos que en su caso se generen y contengan Datos Personales serán resguardadas y aquellas en soporte electrónico sólo podrán ser consultadas por el personal o los prestadores de servicios de "ORFE", mediante el uso de contraseñas que serán modificados periódicamente.

Asimismo, en relación con la limitación del uso de Datos Personales, el Titular podrá dejar de recibir noticias de o información relacionada con "ORFE" mediante solicitud presentada ante el titular del Departamento de Datos Personales, siguiendo el procedimiento señalado en el apartado V. siguiente.

V. Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición; y/o mecanismos para manifestar la negativa respecto del tratamiento de datos personales; y/o mecanismos para manifestar la revocación del consentimiento.

Usted tiene el derecho de:

1. Acceder a sus datos personales en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de estos,
2. Rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos,
3. Cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio.

4. Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, según lo diga la ley, (conjuntamente, los "Derechos ARCO").

Como titular usted podrá ejercer los derechos ARCO (de acceso, rectificación, cancelación, oposición o negativa de uso) y revocación del consentimiento, mediante escrito dirigido a Ricardo Jair Palomino Segovia, quien también es el titular del Departamento de Datos Personales de "ORFE", enviando su solicitud a la cuenta de correo electrónico contacto@orozcofelgueres.com, manifestando de manera clara y precisa el propósito respectivo. Si no cuenta con correo electrónico, lo podrá hacer por escrito en el domicilio de la empresa, en días y horas hábiles (lunes a viernes, de 9:00 horas a 17 horas).

El escrito referido deberá ser acompañado de la siguiente información y documentación:

- a. Su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud ARCO;
- b. Una copia de los documentos que acrediten su identidad (copia de INE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal, cuyo original deberá presentar para poder recibir la respuesta del responsable;
- c. Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO;
- d. Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales, y;
- e. En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Una vez recibida su solicitud, se le dará respuesta en un plazo no mayor a 15 (quince) días hábiles. Si la solicitud se resuelve como procedente, la respuesta se hará efectiva en un plazo máximo de 15 (quince) días hábiles. Cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso, los plazos mencionados podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual.

En caso de ejercitar los derechos de Acceso o Rectificación, la obligación se tendrá por cumplida cuando los datos personales sean puestos a disposición del titular (a través de medios electrónicos, en forma digital o mediante copias simples). En los demás casos, se le hará saber la acción respectiva mediante respuesta enviada a su correo electrónico o por escrito que podrá recoger en la empresa. El mismo procedimiento podrá ser utilizado por usted para manifestar la negativa para el tratamiento de datos respecto de aquellas finalidades que no son necesarias, ni hayan dado origen a su relación jurídica con "ORFE", así como para revocar, en cualquier momento, su consentimiento.

"ORFE", podrá negar el acceso total o parcial a los Datos Personales o a la realización de la rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- a. Cuando el solicitante no sea el titular o el representante legal no esté acreditado para ello.

- b. Cuando en la Base de Datos de "ORFE", no se encuentren los Datos Personales del solicitante.
- c. Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- d. Cuando exista impedimento legal o resolución de una autoridad.
- e. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada, de manera que la solicitud carezca de materia.

VI. Transferencias de datos.

Usted como titular manifiesta expresamente, por este conducto, que acepta y autoriza a "ORFE" a transferir sus datos personales a terceros dentro y fuera de la República Mexicana, exclusivamente para los propósitos anteriormente mencionados, en el entendido, que se hará del conocimiento del (los) tercero (s) o encargados ajenos el presente aviso de privacidad, así como las finalidades a las que usted sujetó su tratamiento, para efecto de que el (los) tercero (s) o encargados ajenos asuman las obligaciones como responsables respecto de los datos personales transferidos.

"ORFE" transferirá sus datos personales a las autoridades competentes locales y federales (SHCP, SAT, etc.), exclusivamente para el cumplimiento de sus obligaciones, así como para el ejercicio de sus atribuciones y funciones de la autoridad correspondiente, derivadas de la relación de negocios establecida.

Se presume que usted consiente el uso, tratamiento y transferencia de sus datos personales financieros o patrimoniales desde el momento en que los proporciona a "ORFE". Si usted no desea que sus datos personales genéricos, económicos o patrimoniales sean transferidos, deberá manifestar su oposición por escrito siguiendo el procedimiento destacado en el punto V. anterior.

VII. Datos sensibles objeto de tratamiento.

"ORFE" no recaba datos sensibles; por lo que no se crean bases de dichos datos.

VIII. Cambios al aviso de privacidad.

"ORFE" se reserva el derecho, en cualquier momento, de hacer modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, reglamentarias o jurisprudenciales, políticas internas o nuevos lineamientos emitidos por las autoridades competentes. "ORFE" comunicará los cambios al aviso de privacidad exhibiéndolo en diversos lugares del inmueble que ocupa "ORFE", accesibles a todo público.

Así pues, el Responsable se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, en el entendido de que toda modificación al mismo se le hará conocer a usted con por lo menos 10 días de anticipación a la fecha en que surtan efectos las modificaciones, por medio de la publicación del aviso en la página de internet del responsable, a través del correo electrónico contacto@orozcofelgueres.com, o difusión en lugares visibles en el domicilio del Responsable. En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de datos personales, que afecte de forma significativa sus derechos

patrimoniales o morales, el responsable le comunicará de forma inmediata por correo electrónico el suceso de vulneración de seguridad, para que usted pueda tomar las medidas necesarias correspondientes para la defensa de sus derechos. En caso de no contar con su correo electrónico, la notificación se publicará en la página de internet del responsable y en los lugares visibles del domicilio del mismo.

IX. Uso de medios remotos para recabar datos personales.

“ORFE” no hace uso de mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología para recabar datos personales de sus trabajadores o colaboradores, recaba los datos personales que han sido señalados en el apartado III, a través de información solicitada u obtenida personalmente, o en su caso la proporcionada por usted vía telefónica o a través de correo electrónico, se presume que usted acepta el tratamiento de sus datos personales en los términos antes descritos si proporciona y/o envía sus datos a través de tales medios.

X. Consentimiento del titular.

Usted como titular manifiesta que tiene conocimiento de la existencia del presente aviso, que lo ha leído íntegramente y que acepta el uso de sus datos personales, de conformidad con las finalidades antes descritas.

Manifiesto que he leído el presente aviso de privacidad integral, conozco su contenido y estoy de acuerdo con el contenido de este.

Acepto y autorizo a “ORFE” a transferir mis datos personales a terceros dentro y fuera de la República Mexicana.

Deseo recibir comunicados, información y/o publicidad de “ORFE”, así como de las personas relacionadas con esta, conforme a los lineamientos del presente aviso.

NOMBRE: _____

FECHA: _____

FIRMA: _____

Datos de la empresa:

OROZCO FELGUERES Y ASOCIADOS, SOCIEDAD CIVIL

Río Rhin número 22 interior 204, Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México.

Correo electrónico: contacto@orozcofelgueres.com